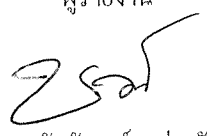
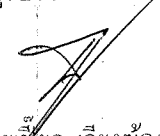


**สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือน ต.ค.2566-กันยายน 2567)**  
**ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองหิน**

| สถิติการให้บริการ                                                                                              | เดือน       |      |      |             |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|-------------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                                | ปี พ.ศ.2566 |      |      | ปี พ.ศ.2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                                                                                                                | ต.ค.        | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.        | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| <b>สำนักปลัด</b>                                                                                               |             |      |      |             |      |       |       |      |       |      |      |      |
| <b>1. งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ และงานส่งเสริมอาชีพและพัฒนาสตรี</b>                                   |             |      |      |             |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ<br>คนพิการ/การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์                | 36          | 12   | 3    | 7           | 5    | 0     | 6     | 3    | 4     | 4    | 3    | 3    |
| การรับแจ้งทำบัตรคนพิการ                                                                                        | 0           | 0    | 1    | 4           | 1    | 0     | 3     | 2    | 0     | 3    | 2    | 2    |
| การขึ้นทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด                                                                        | 1           | 0    | 2    | 2           | 1    | 2     | 1     | 3    | 0     | 2    | 0    | 1    |
| งานสังคมสงเคราะห์อื่นๆ<br>(การของบประมาณซ่อมแซมที่อยู่อาศัย, การขอกู้ยืมเงิน)                                  | 0           | 2    | 0    | 0           | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    |
| <b>2. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>                                                                         |             |      |      |             |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค                                                                                    | 0           | 0    | 0    | 0           | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    |
| वादภัย                                                                                                         | 0           | 1    | 0    | 0           | 0    | 0     | 0     | 2    | 2     | 5    | 3    | 1    |
| อัคคีภัย                                                                                                       | 0           | 0    | 1    | 2           | 2    | 1     | 4     | 0    | 0     | 2    | 0    | 0    |
| อุทกภัย                                                                                                        | 0           | 0    | 0    | 0           | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    |
| การรักษาความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย<br>ในเขตเทศบาลฯ เช่น ตัดต้นไม้ ตัดหญ้า กำจัดวัชพืช<br>ล้างรางระบายน้ำ | 4           | 4    | 5    | 3           | 4    | 4     | 4     | 4    | 3     | 7    | 7    | 4    |
| <b>3. งานสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม</b>                                                                        |             |      |      |             |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การควบคุมและป้องกันโรคไข้เลือดออก                                                                              | 0           | 0    | 0    | 0           | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    |
| งานรับ-ส่งผู้ป่วย                                                                                              | 31          | 32   | 28   | 35          | 32   | 33    | 33    | 25   | 28    | 25   | 24   | 31   |
| ฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า                                                                                    | 0           | 0    | 0    | 0           | 0    | 0     | 250   | 50   | 0     | 0    | 0    | 0    |

ผู้รายงาน  
  
 (นางชวลัดกษณ์ แก่นภักดี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ผู้รับรองรายงาน  
  
 (นายเชษฐก เวียงมั่ง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่ รอ ๕๖๕๐๑/๑๑๓๕

วันที่

๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองหิน ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในสถานที่ติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ สถานที่ให้บริการ มีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลหนองหิน ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑๐๐ คน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองหินต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมณฑิชา เทียมคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่าย.....

(นางชวลลลักษณ์ แก่นักดี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

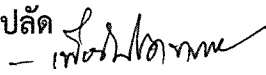
ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

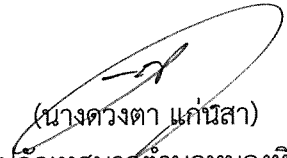
(นายเปี้ย เวียงห้อง)

หัวหน้าสำนักปลัด

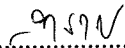
/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็นปลัด



  
(นางดวงตา แก่นสา)  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน

ความคิดเห็นนายกเทศมนตรี



  
(นายดุสิต สุดชา)  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน

**สรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ งานรับ - ส่งผู้ป่วย  
เทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗**

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

| ข้อมูลทั่วไป                  | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------|-------|--------|
| <b>๑. เพศ</b>                 |       |        |
| ชาย                           | ๔๒    | ๔๒.๐   |
| หญิง                          | ๕๘    | ๕๘.๐   |
| <b>๒. อายุ</b>                |       |        |
| ๔๐ - ๕๐ ปี                    | ๓๑    | ๓๑.๐   |
| ๕๑ - ๖๐ ปี                    | ๓๙    | ๓๙.๐   |
| ๖๑ ปีขึ้นไป                   | ๓๐    | ๓๐.๐   |
| <b>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</b> |       |        |
| ไม่ได้เรียนหนังสือ            | ๔     | ๔.๐    |
| ประถมศึกษา                    | ๖๗    | ๖๗.๐   |
| มัธยมศึกษาตอนต้น              | ๑๓    | ๑๓.๐   |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.        | ๖     | ๖.๐    |
| อนุปริญญา/ปวส.                | ๘     | ๘.๐    |
| ปริญญาตรี                     | ๒     | ๒.๐    |
| สูงกว่าปริญญาตรี              | ๐     | ๐.๐    |
| <b>๔. อาชีพ</b>               |       |        |
| เกษตรกร                       | ๖๔    | ๖๔.๐   |
| ธุรกิจส่วนตัว                 | ๑๑    | ๑๑.๐   |
| รับราชการ                     | ๒     | ๒.๐    |
| ลูกจ้าง                       | ๒๒    | ๒๒.๐   |
| นักเรียน/นักศึกษา             | ๑     | ๑.๐    |

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ**

| ประเด็น                                | จำนวน (ร้อยละ) ของระดับความพึงพอใจ |        |         |       |            | สรุป         |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------|---------|-------|------------|--------------|
|                                        | มากที่สุด                          | มาก    | ปานกลาง | น้อย  | น้อยที่สุด |              |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี      | ๘๓                                 | ๑๗     | ๐       | ๐     | ๐          | ๙๖.๖๐        |
| แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย        | (๘๓.๐)                             | (๑๗.๐) | (๐.๐)   | (๐.๐) | (๐.๐)      |              |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ  | ๗๓                                 | ๒๕     | ๒       | ๐     | ๐          | ๙๔.๒๐        |
| รวดเร็ว และเอาใจใส่                    | (๗๓.๐)                             | (๒๕.๐) | (๒.๐)   | (๐.๐) | (๐.๐)      |              |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ        | ๓๕                                 | ๕๕     | ๑๐      | ๐     | ๐          | ๘๕.๐๐        |
| ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง           | (๓๕.๐)                             | (๕๕.๐) | (๑๐.๐)  | (๐.๐) | (๐.๐)      |              |
| น่าเชื่อถือ                            |                                    |        |         |       |            |              |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา           | ๒๔                                 | ๖๐     | ๑๖      | ๐     | ๐          | ๘๑.๖๐        |
| อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม     | (๒๔.๐)                             | (๖๐.๐) | (๑๖.๐)  | (๐.๐) | (๐.๐)      |              |
| ๕. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก   | ๕๑                                 | ๓๘     | ๑๑      | ๐     | ๐          | ๘๘.๐๐        |
| ซับซ้อน มีความชัดเจน                   | (๕๑.๐)                             | (๓๘.๐) | (๑๑.๐)  | (๐.๐) | (๐.๐)      |              |
| ๖. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน          | ๕๘                                 | ๓๙     | ๓       | ๐     | ๐          | ๙๑.๐๐        |
| สถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม | (๕๘.๐)                             | (๓๙.๐) | (๓.๐)   | (๐.๐) | (๐.๐)      |              |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา        | ๔๖                                 | ๔๕     | ๙       | ๐     | ๐          | ๘๗.๔๐        |
| การให้บริการอย่างชัดเจน                | (๔๖.๐)                             | (๔๕.๐) | (๙.๐)   | (๐.๐) | (๐.๐)      |              |
| <b>สรุปภาพรวม</b>                      |                                    |        |         |       |            | <b>๘๙.๑๑</b> |

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ของเทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

\*\*\*\*\*

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๒
๒. เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔๘
๓. ระดับการศึกษา
  - ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๔
  - มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๘
  - มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๖
  - ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๒
๔. อาชีพ
  - เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๕
  - ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๗
  - นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๙
  - รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๙

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอรับเงินสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๘
- อื่น ๆ (ทำบัตรพิกการ ,กู้เงินคนพิการ, ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๒

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน

| ประเด็น                                                                    | ระดับความพึงพอใจ |               |               |             |            |        |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|-------------|------------|--------|
|                                                                            | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย        | น้อยที่สุด | ร้อยละ |
| ๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ<br>การวางตัวเรียบร้อย        | ๔๔.๘๓<br>(๕๒)    | ๕๑.๗๒<br>(๖๐) | ๓.๔๕<br>(๔)   |             |            | ๘๘.๒๘  |
| ๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและ<br>เอาใจใส่                | ๒๙.๓๑<br>(๓๔)    | ๕๑.๗๒<br>(๖๐) | ๑๘.๙๗<br>(๒๒) |             |            | ๘๒.๐๗  |
| ๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง<br>ชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ | ๓๑.๙๐<br>(๓๗)    | ๕๒.๕๙<br>(๖๑) | ๑๔.๖๖<br>(๑๗) | ๐.๘๖<br>(๑) |            | ๘๓.๑๐  |
| ๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น<br>ได้อย่างเหมาะสม         | ๓๓.๖๒<br>(๓๙)    | ๔๙.๑๔<br>(๕๗) | ๑๗.๒๔<br>(๒๐) |             |            | ๘๓.๒๘  |
| ๕.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน<br>มีความชัดเจน              | ๓๗.๙๓<br>(๔๔)    | ๔๔.๘๓<br>(๕๒) | ๑๗.๒๔<br>(๒๐) |             |            | ๘๔.๑๔  |
| ๖.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่<br>ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม     | ๓๘.๗๙<br>(๔๕)    | ๔๑.๓๘<br>(๔๘) | ๑๙.๘๓<br>(๒๓) |             |            | ๘๓.๗๙  |
| ๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ<br>อย่างชัดเจน                  | ๓๑.๙๐<br>(๓๗)    | ๔๕.๖๙<br>(๕๓) | ๒๒.๔๑<br>(๒๖) |             |            | ๘๑.๙๐  |