



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน โทร. ๐๔๓ ๕๐๑๕๔๐

ที่ รอ ๕๖๕๐๑/๘๑๗

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองหิน ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของเทศบาลตำบลหนองหิน ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวก  
สะดวกในสถานที่ติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ สถานที่ให้บริการ  
มีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลหนองหิน ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาล  
ตำบลหนองหิน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน  
๒๕๖๕ จำนวน ๑๐๐ คน

ขอเรียนเสนอเพื่อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ  
เทศบาลตำบลหนองหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕  
เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองหินต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ  
ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณทิตา เทียมคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่าย.....

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางชวลลักษ์ณธ์ แก่นภักดี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เพื่อไปลงนาม

(นายเปี้ยก เวียงซ่อง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

เพื่อไปลงนาม

(นายปรีชา วรรณพงศ์)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

เพื่อไปลงนาม

(นางดวงตา แก่นสา)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน

ความเห็นนายกเทศมนตรี

เพื่อไปลงนาม

(นายสุลิต สุตชา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน

สรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ งานรับ - ส่งผู้ป่วย  
เทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๓๐	๓๐.๐
หญิง	๗๐	๗๐.๐
<b>๒. อายุ</b>		
๔๐ - ๕๐ ปี	๓๒	๓๒.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๘	๓๘.๐
๖๑ ปีขึ้นไป	๓๐	๓๐.๐
<b>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๓	๓.๐
ประถมศึกษา	๖๐	๖๐.๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๖	๑๖.๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๖	๖.๐
อนุปริญญา/ปวส.	๙	๙.๐
ปริญญาตรี	๖	๖.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐
<b>๔. อาชีพ</b>		
เกษตรกร	๖๓	๖๓.๐
ธุรกิจส่วนตัว	๗	๗.๐
รับราชการ	๖	๖.๐
ลูกจ้าง	๒๓	๒๓.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๑.๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	จำนวน (ร้อยละ) ของระดับความพึงพอใจ					สรุป
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี	๕๖	๔๑	๓	๐	๐	๙๐.๖๐
แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	(๕๖.๐)	(๔๑.๐)	(๓.๐)	(๐.๐)	(๐.๐)	
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๖๘	๒๙	๓	๐	๐	๙๓.๐๐
รวดเร็ว และเอาใจใส่	(๖๘.๐)	(๒๙.๐)	(๓.๐)	(๐.๐)	(๐.๐)	
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ	๓๕	๕๔	๑๑	๐	๐	๘๔.๘๐
ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	(๓๕.๐)	(๕๔.๐)	(๑๑.๐)	(๐.๐)	(๐.๐)	
นำเชื่อถือ						
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา	๒๓	๖๐	๑๗	๐	๐	๘๑.๒๐
อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	(๒๓.๐)	(๖๐.๐)	(๑๗.๐)	(๐.๐)	(๐.๐)	
๕. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก	๕๐	๓๘	๑๒	๐	๐	๘๗.๖๐
ซับซ้อน มีความชัดเจน	(๕๐.๐)	(๓๘.๐)	(๑๒.๐)	(๐.๐)	(๐.๐)	
๖. การจัดส่งอำนวยความสะดวกใน	๕๘	๓๙	๓	๐	๐	๙๑.๐๐
สถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	(๕๘.๐)	(๓๙.๐)	(๓.๐)	(๐.๐)	(๐.๐)	
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา	๔๖	๔๔	๑๐	๐	๐	๘๗.๒๐
การให้บริการอย่างชัดเจน	(๔๖.๐)	(๔๔.๐)	(๑๐.๐)	(๐.๐)	(๐.๐)	
<b>สรุปภาพรวม</b>						<b>๘๗.๙๑</b>



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน โทร. ๐๔๓ ๕๐๑๕๔๐

ที่ .....รอ ๕๖๕๐๑ /๘๑๔ .....วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองหิน ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในสถานที่ติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ สถานที่ให้บริการ มีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลหนองหิน ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑๑๖ คน

### ขอเรียนเสนอเพื่อพิจารณา

งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองหินต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอุดมพร การิสุข)

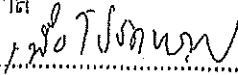
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ


เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน.....

(นางชวลลลักษณ์ แก่นภักดี)

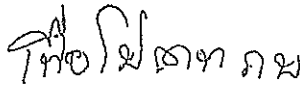
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  
.....

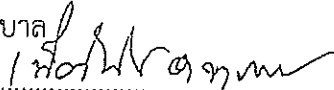
  
(นายเป็ยัก เวียงห้อง)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

  
.....

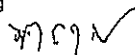
  
(นายปรีชา วรรณพงศ์)  
รองปลัดเทศบาล

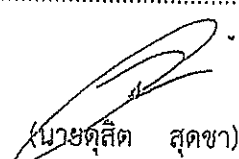
ความเห็นของปลัดเทศบาล

  
.....

  
(นางดวงตา แก้วสา)  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน

ความเห็นนายกเทศมนตรี

  
.....

  
(นายดุสิต สุดชา)  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ของเทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๒
๒. เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔๘
๓. ระดับการศึกษา
  - ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๔
  - มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๘
  - มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๖
  - ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๒
๔. อาชีพ
  - เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๕
  - ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๗
  - นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๙
  - รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๙

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอรับเงินสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๘
- อื่น ๆ (ทำบัตรพิกการ ,กู้เงินคนพิการ, ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๒

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔๔.๘๓ (๕๒)	๕๑.๗๒ (๖๐)	๓.๔๕ (๔)			๘๘.๒๘
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒๙.๓๑ (๓๔)	๕๑.๗๒ (๖๐)	๑๘.๙๗ (๒๒)			๘๒.๐๗
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๑.๙๐ (๓๗)	๕๒.๕๙ (๖๑)	๑๔.๖๖ (๑๗)	๐.๘๖ (๑)		๘๓.๑๐
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๓.๖๒ (๓๙)	๔๙.๑๔ (๕๗)	๑๗.๒๔ (๒๐)			๘๓.๒๘
๕.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๗.๙๓ (๔๔)	๔๔.๘๓ (๕๒)	๑๗.๒๔ (๒๐)			๘๔.๑๔
๖.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๘.๗๙ (๔๕)	๔๑.๓๘ (๔๘)	๑๙.๘๓ (๒๓)			๘๓.๗๙
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๑.๙๐ (๓๗)	๔๕.๖๙ (๕๓)	๒๒.๔๑ (๒๖)			๘๑.๙๐