



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน โทร. ๐๔๓ ๕๐๑๕๔๐

ที่รอ ๕๖๕๐๑ / ๗๑๐๙วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองหิน ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในสถานที่ติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ สถานที่ให้บริการ มีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลหนองหิน ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑๑๖ คน

ขอเรียนเสนอเพื่อพิจารณา

งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองหินต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอุดมพร การิสุข)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้ากอง / หัวหน้าฝ่าย

(นางชวัลลักษณ์ แก่นภักดี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เพื่อไปจดหมาย

(นายเปี้ยก เวียงซ้อง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

เพื่อไปจัดทำ

(นายปรีชา วรรณพงษ์)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

เพื่อไปจัดทำ

(นางดวงตา แก่นสา)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ทำ

(นายตุลิต สุดชา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๒
๒. เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔๘
๓. ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๔
 - มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๘
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๖
 - ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๒
๔. อาชีพ
 - เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๕
 - ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๗
 - นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๙
 - รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๙

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอรับเงินสวัสดิการ เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๘
- อื่น ๆ (ทำบัตรพิกการ ,กู้เงินคนพิการ, ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๒

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔๔.๘๓ (๕๒)	๕๑.๗๒ (๖๐)	๓.๔๕ (๔)			๘๘.๒๘
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒๙.๓๑ (๓๔)	๕๑.๗๒ (๖๐)	๑๘.๙๗ (๒๒)			๘๒.๐๗
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๑.๙๐ (๓๗)	๕๒.๕๙ (๖๑)	๑๔.๖๖ (๑๗)	๐.๘๖ (๑)		๘๓.๑๐
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๓.๖๒ (๓๙)	๔๙.๑๔ (๕๗)	๑๗.๒๔ (๒๐)			๘๓.๒๘
๕.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๗.๙๓ (๔๔)	๔๔.๘๓ (๕๒)	๑๗.๒๔ (๒๐)			๘๔.๑๔
๖.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๘.๗๙ (๔๕)	๔๑.๓๘ (๔๘)	๑๙.๘๓ (๒๓)			๘๓.๗๙
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๑.๙๐ (๓๗)	๔๕.๖๙ (๕๓)	๒๒.๔๑ (๒๖)			๘๑.๙๐