



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน โทร ๐๔๓ - ๕๐๑๕๔๐

ที่ รอ ๕๖๕๐๑ / ๕๒๑

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เรื่องที่ขอรับบริการเกี่ยวกับงานสังคมสงเคราะห์และงานสวัสดิการสังคม นั้น การประมวลผลแบบสำรวจความพึงพอใจ มีผลสรุปดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖๔ คน แบ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย

๑. เพศ

๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓๗

๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๒

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๒

๒.๒ อายุ ๒๕ - ๔๐ ปี ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

๒.๓ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๗

๒.๔ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕

๓. ระดับการศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถมศึกษา / ประถมศึกษา ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐

๓.๒ มัธยมศึกษา / ปวช./ปวส./เทียบเท่า ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๕

๓.๓ ปริญญาตรี ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕

๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี -

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๗

๔.๒ รับจ้าง / เกษตรกร ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕

๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๗

๔.๔ นักเรียน / นักศึกษา ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๗

๔.๕ อื่น ๆ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๒

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ แบ่งเป็นทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐

๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๔

๑.๓ เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๒

๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๖

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๖

๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๒

๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๖

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๓.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๖
๓.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๕
๓.๓ ความเพียงพอของของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ฯลฯ
คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๖
๓.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๖
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐

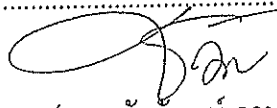
รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



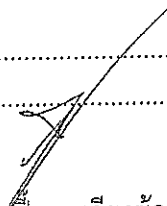
(นางอุดมพร การิสุธ)
นักพัฒนาชุมชน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน.....



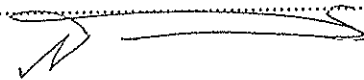
(นางชวัลลักษณ์ อาชานอก)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน.....



(นายเปี้ยก เวียงฮ่องกง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน.....



(นายปราโมทย์ สงเคราะห์สุข)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน

- ท/ว -



(นายสัมฤทธิ์ วงศ์จำปา)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน