



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน โทร. ๐ - ๔๓๕๐ - ๑๕๔๐

ที่ รอ ๕๖๕๐๑ / ว ร ๕ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ / ไม่พอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองหิน ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในสถานที่ติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลหนองหิน ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๘๐ คน

ข้อพิจารณา

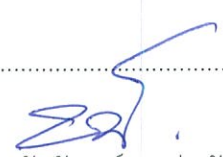
สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ / ไม่พอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองหินต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวมณฑิชา เทียมคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

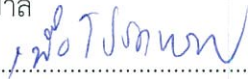
ความเห็นของหัวหน้ากอง / หัวหน้าฝ่าย


(นางชวลลักษณ์ แก่นกักดี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

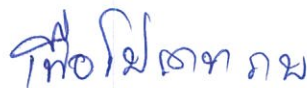
/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นายเปี้ยก เวียงห้อง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล



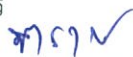
(นายปรีชา วรรณพงศ์)
รองปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล



(นางดวงตา แก่นสา)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายดุสิต สุธา)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน

สรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ งานรับ - ส่งผู้ป่วย
เทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๕	๒๑.๔
หญิง	๕๕	๗๘.๖
๒. อายุ		
๔๐ - ๕๐ ปี	๒๒	๓๑.๔
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๘	๔๐.๐
๖๑ ปีขึ้นไป	๒๐	๒๘.๖
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๑	๑.๔
ประถมศึกษา	๕๐	๗๑.๕
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๑	๑๕.๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๓	๔.๓
อนุปริญญา/ปวส.	๔	๕.๗
ปริญญาตรี	๑	๑.๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๕๓	๗๕.๗
ธุรกิจส่วนตัว	๒	๒.๙
รับราชการ	๑	๑.๔
ลูกจ้าง	๑๓	๑๘.๖
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๑.๔

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	จำนวน (ร้อยละ) ของระดับความพึงพอใจ					สรุป
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี	๓๗	๓๑	๒	๐	๐	๙๐.๐๐
แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	(๕๒.๙)	(๔๔.๒)	(๒.๙)	(๐.๐)	(๐.๐)	
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๔๗	๒๑	๒	๐	๐	๙๒.๘๖
รวดเร็ว และเอาใจใส่	(๖๗.๑)	(๓๐.๐)	(๒.๙)	(๐.๐)	(๐.๐)	
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ	๒๒	๓๙	๙	๐	๐	๘๓.๗๑
ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	(๓๑.๔)	(๕๕.๗)	(๑๒.๙)	(๐.๐)	(๐.๐)	
น่าเชื่อถือ						
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา	๑๕	๔๑	๑๔	๐	๐	๘๐.๒๙
อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	(๒๑.๔)	(๕๘.๖)	(๒๐.๐)	(๐.๐)	(๐.๐)	
๕. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก	๓๔	๒๖	๑๐	๐	๐	๘๖.๘๖
ซับซ้อน มีความชัดเจน	(๔๘.๖)	(๓๗.๑)	(๑๔.๓)	(๐.๐)	(๐.๐)	
๖. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน	๓๙	๒๘	๓	๐	๐	๙๐.๒๙
สถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	(๕๕.๗)	(๔๐.๐)	(๔.๓)	(๐.๐)	(๐.๐)	
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา	๓๑	๓๐	๙	๐	๐	๘๖.๒๙
การให้บริการอย่างชัดเจน	(๔๔.๒)	(๔๒.๙)	(๑๒.๙)	(๐.๐)	(๐.๐)	
สรุปภาพรวม						๘๗.๑๘

สรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ งานควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ
เทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔	๔๐.๐
หญิง	๖	๖๐.๐
๒. อายุ		
๔๐ - ๕๐ ปี	๔	๔๐.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๑๐.๐
๖๑ ปีขึ้นไป	๕	๕๐.๐
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๑	๑๐.๐
ประถมศึกษา	๗	๗๐.๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐.๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๒	๒๐.๐
อนุปริญญา/ปวส.	๐	๐.๐
ปริญญาตรี	๐	๐.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๖	๖๐.๐
ธุรกิจส่วนตัว	๒	๒๐.๐
รับราชการ	๐	๐.๐
ลูกจ้าง	๒	๒๐.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	จำนวน (ร้อยละ) ของระดับความพึงพอใจ					สรุป
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗ (๗๐.๐)	๓ (๓๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๙๔.๐๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖ (๖๐.๐)	๔ (๔๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๙๒.๐๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓ (๓๐.๐)	๖ (๖๐.๐)	๑ (๑๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๘๔.๐๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑ (๑๐.๐)	๘ (๘๐.๐)	๑ (๑๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๘๐.๐๐
๕. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑ (๑๐.๐)	๗ (๗๐.๐)	๒ (๒๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๗๘.๐๐
๖. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒ (๒๐.๐)	๕ (๕๐.๐)	๓ (๓๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๗๘.๐๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน	๑ (๑๐.๐)	๘ (๘๐.๐)	๑ (๑๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๘๐.๐๐
สรุปภาพรวม						๘๓.๗๑