

ประชาสัมพันธ์การพัฒนางองค์กร ไปสู่การพัฒนา  
กำหนดแนวทางพัฒนายกระดับองค์กรให้มี  
ประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของเทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอเมืองสรวง  
จังหวัดร้อยเอ็ด



เทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด นำผลประเมิน ITA ปี ๖๘ ต่อยอดพัฒนาองค์กรสู่ความโปร่งใสในระดับดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลหนองหิน นายสมพงษ์ พุสี นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน เป็นประธานในการประชุมประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๙ ในการขับเคลื่อนการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA จากปีงบประมาณที่ผ่านมา และกำหนดแนวทางพัฒนาระดับองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ นี้ จากผลคะแนน ITA ในปีที่ผ่านมา เทศบาลตำบลหนองหิน พบจุดที่ต้องเร่งพัฒนา จึงได้กำหนดมาตรการขับเคลื่อนในปี ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ควรจัดทำและพัฒนาคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการตามหลักเกณฑ์ ทั้งนี้ ควรพิจารณาทบทวนคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการให้มีความเป็นปัจจุบันและควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณของผู้รับบริการ อีกทั้งควรจัดทำสรุปแนวทางการขอรับบริการดังกล่าวในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เพื่อให้การให้บริการมีความสะดวก มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการ ควรจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการในทุกงานบริการของหน่วยงาน โดยจำแนกรูปแบบการให้บริการแบบ Walk-in และ E-Service เพื่อให้ทราบว่างานบริการใดมีผู้มาขอรับบริการเป็นหลัก และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป

๓. การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน เช่น

(๑) การอนุมัติ อนุญาต

(๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ

(๓) การจัดซื้อจัดจ้าง

(๔) การบริหารงานบุคคล

และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประทุมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ในการนี้ นายสมพงษ์ พุสี นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของการนำผลการประเมิน ITA มาปรับปรุงและกำหนดแนวทางพัฒนาระดับการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งกำชับให้บุคลากรทุกคนติดตามการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการทุจริตประทุมิชอบและมุ่งสร้างประโยชน์สุขสูงสุดให้แก่ประชาชนในพื้นที่