



คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กู้ชีพ



หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด

พบเห็นอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน

โทร ๑๖๖๙ หรือ ๐๘๕-๔๖๖๑๙๙๗

บริการรับ - ส่ง ผู้บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน

ฟรี ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



คำนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีบทบาท ภารกิจในการบริหารจัดการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหินยังมีบทบาท ภารกิจมีหน้าที่ที่มีความจำเป็นในการให้บริการรับ - ส่งผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉินก่อนถึงโรงพยาบาล ตามระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินและได้จัดส่งบุคคลที่สมัครใจเข้ารับการอบรมเป็นอาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์ เพื่อให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลหนองหิน และพื้นที่ใกล้เคียงเมื่อมีการแจ้งขอความช่วยเหลือ โดยเปิดให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานในการให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ตามพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๓ วรรค ๒ ได้บัญญัติไว้ว่าเพื่อเป็นการส่งเสริมการมีบทบาท ตามความพร้อม ความเหมาะสม และความจำเป็นของประชาชนในท้องถิ่น ให้คณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน สนับสนุนและประสาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ โดยอาจได้รับการอุดหนุนจากกองทุน ซึ่งคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๓ ให้สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ออกประกาศหลักเกณฑ์การดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ พ.ศ. ๒๕๕๓ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๓ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการการแพทย์ฉุกเฉินระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติการหน่วยกู้ชีพ เทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลหนองหิน

ตุลาคม ๒๕๖๔

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองหิน

อุบัติเหตุและการเจ็บป่วยฉุกเฉินเป็นเหตุที่เกิดขึ้นอย่างไม่สามารถคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าได้ และส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนไม่มากนักน้อย โดยเฉพาะสิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือชีวิต ทรัพย์สินของอุบัติเหตุอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บเพียงเล็กน้อยจนถึงขั้นพิการหรือเสียชีวิตและกรณีบาดเจ็บ ฉุกเฉินอาจจะส่งผลให้เกิดอันตรายถึงชีวิตหากเกิดเหตุทั้ง ๒ กรณีแล้วไม่ได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้อง หรือช่วยเหลือให้ถึงโรงพยาบาลได้ทันเวลาที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บหรืออาการป่วยทวิความรุนแรงสร้างเสียหายแก่ชีวิตมากกว่าที่ควรจะเป็น

จากสถานการณ์เหล่านี้ เทศบาลตำบลหนองหิน จึงได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งใน ระบบบริการ การแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service System - EMS) ของจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อช่วยเหลือ ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ และส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยให้บริการในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลหนองหินและพื้นที่ใกล้เคียง ที่สามารถปฏิบัติงานได้ จัดตั้งเป็นหน่วย บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในนามของ “หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองหิน”

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บริการช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ และ ส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยให้บริการในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลหนองหินและพื้นที่ตำบล ใกล้เคียงตามที่มีการร้องขอ

๒. เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้รับการช่วยเหลืออย่าง รวดเร็ว ปลอดภัย ถูกต้องตามมาตรฐาน ลดความรุนแรงของการบาดเจ็บและอาการป่วยที่อาจส่งผลถึงชีวิตได้

๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ได้มาตรฐาน

เป้าหมาย

ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉินในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลหนองหินและ พื้นที่ตำบลใกล้เคียง ได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุและส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลแม่ข่าย ด้วยความ รวดเร็ว ปลอดภัย ถูกต้องตามมาตรฐาน อย่างน้อยร้อยละ ๘๐ %

คำจำกัดความ

ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service System - EMS) หมายถึง ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินภายนอกโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย

- บุคลากร
- เครื่องมือ
- ยานพาหนะ
- ระบบแจ้งเหตุ
- ระบบประสานงาน
- สถานพยาบาล
- ระบบส่งต่อ

การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service System - EMS) หมายถึง การให้บริการ รักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ โดย มีบุคลากรที่มีความรู้ ออกปฏิบัติการพร้อม รถพยาบาลที่มีเครื่องมือในการรักษาพยาบาลขั้นพื้นฐานและขั้นสูง หลังการรักษาแล้วมีการนำส่งโรงพยาบาล

โดยมีการประสานงานอย่างเป็นระบบ กิจกรรมทั้งหมดอยู่ภายใต้การกำกับของแพทย์ ให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง โดยมีอาการฉุกเฉินข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อดังนี้

- หายใจหอบเหนื่อย
- ชักเกร็ง
- ซึม
- หมดสติ ปลุกแล้วไม่ตื่น
- เจ็บหน้าอกรุนแรง
- บาดเจ็บเนื่องจากตกจากที่สูง
- ตกเลือดภายใน
- ช็อค
- เจ็บครรภ์ใกล้คลอด
- อาการเจ็บปวดรุนแรง
- อุบัติเหตุจากรถทุกประเภท

มาตรฐานในการทำงานของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองหิน

๑. หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองหิน ช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินประชาชนเขตพื้นที่ เทศบาลตำบลหนองหิน และพื้นที่ตำบลใกล้เคียง
๒. หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองหิน รอรับแจ้งเหตุจากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิทยุกลางที่แม่ข่ายศูนย์สั่งการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด หรือทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๘๕-๔๖๖๑๙๙๗
๓. รับแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองหิน
๔. หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองหิน รอรับแจ้งเหตุผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินประชาชนเจ็บป่วยฉุกเฉินที่ฐานหน่วยกู้ชีพ หรือทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๘๕-๔๖๖๑๙๙๗ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ขั้นตอนการรับส่งผู้ป่วยมีระยะเวลาดังนี้

๑. แจ้งเหตุ – รายงานเข้าศูนย์วิทยุกลางเพื่อขอลำดับที่ออกปฏิบัติงาน – ถึงที่เกิดเหตุใช้เวลาประมาณ ๕ – ๑๐ นาที
๒. เมื่อถึงที่เกิดเหตุประเมินอาการผู้ประสบเหตุพร้อมรายงานไปยังโรงพยาบาลแม่ข่ายและทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ใช้เวลา ๑๐ – ๑๕ นาที
๓. หากผู้ป่วยอาการหนักต้องรีบนำส่งโรงพยาบาล โดยเมื่อถึงที่เกิดเหตุนำผู้ป่วยไปส่งโรงพยาบาลแม่ข่าย พร้อมประเมินผู้ป่วยเมื่อเกินขีดความสามารถให้ขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลแม่ข่าย ใช้เวลา ๑๐ – ๑๕ นาที
๔. เมื่อแพทย์ประเมินอาการแล้วให้กลับบ้านได้รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลรายงานผลแม่ข่ายศูนย์สั่งการ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ใช้เวลา ๑๕ – ๒๐ นาที

บทบาทของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหนองหิน

๑. รับแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือจากประชาชน
๒. ออกปฏิบัติการ ณ จุดเกิดเหตุ
๓. รักษาพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ มีหลักในการดูแลรักษาว่าจะไม่เสียเวลา ณ จุดเกิดเหตุนานจนเป็นผลเสียต่อผู้ป่วย คือ ในผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจะเน้นความรวดเร็วในการนำส่งมากกว่าผู้ป่วยฉุกเฉินทางอายุรกรรมและบันทึกการช่วยเหลือ
๔. ลำเลียงขนย้ายและดูแลระหว่างนำส่ง เน้นหลักไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บซ้ำเดิมต่อผู้เจ็บป่วย

๕. นำส่งสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด

๖. แพทย์ประเมินอาการผู้ป่วยอาการปกติให้กลับบ้านได้รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลส่งถึงบ้านและรายงานผลการปฏิบัติงานไปยังศูนย์สั่งการ

สิทธิประโยชน์ของหน่วยกู้ชีพที่ได้รับ

ค่าจ้างเหมาบริการ ผู้อยู่เวรปฏิบัติหน้าที่ประจำหน่วยกู้ชีพของเทศบาลตำบลหนองหิน
จำนวน ๑๒ เดือน

สายด่วนหากพบเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติ หรือเลือกปฏิบัติหน้าที่ ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ หรือหากได้รับการร้องเรียนจากประชาชนหรือผู้รับบริการ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมายเลขโทรศัพท์
๑	นายดุสิต สุธา	นายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน	๐๙๑-๐๕๐๓๑๐๑
๒	นายสมร สนิทพจน์	รองนายกนายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน	๐๘๖-๒๙๐๒๐๗๓
๓	นายคมพัฒน์ ญศ ไทยด่อน	รองนายกนายกเทศมนตรีตำบลหนองหิน	๐๙๘-๒๒๘๘๔๒๒
๔	นางดวงตา แก่นสา	ปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน	๐๘๗-๒๓๘๕๒๙๕
๕	นายปรีชา วรรณพงศ์	รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหิน	๐๘๓-๓๘๕๒๗๘๒
๖	นายเปี้ยก เวียงซ้อง	หัวหน้าสำนักปลัด	๐๘๑-๗๓๙๒๖๗๑
๗	นางชวัลลักษณ์ แก่นภักดี	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	๐๙๕-๖๔๙๙๙๕๔
๘	น.ส.มณฑิชา เทียมคำ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	๐๙๐-๒๓๗๒๗๓๒
๙	นายสากล ศิริภักดิ์	เจ้าพนักงานป้องกันฯ ชำนาญงาน	๐๙๓-๔๙๑๘๒๘๙